

ALUDAN LASER PRODUCT SRL – Algemene verkoopvoorwaarden

Identificatie

1. ALUDAN LASER PRODUCT BV (hierna afgekort "ALUDAN") is ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen en bij de btw-administratie onder het nummer KBO/BTW 0787.764.219. Zijn zetel is gevestigd in de Alsebergsesteenweg 949 in 1180 Brussel, en zijn uitbatingsetel in de Guido Gezellestraat 122 in 1654 Huizingen.

Algemene bepalingen

2. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van ALUDAN: www.aludan.be en op vraag in onze kantoren. ALUDAN en de klant worden hierna genoemd "de partijen".

3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen partijen. Zij stellen de regels vast die van toepassing zijn tussen partijen op alle verkopen en realisaties verwezenlijkt door ALUDAN. Door ondertekening van een contract, een bestelbon, een offerte of elk ander commercieel document dat van ons uitgaat of door aanvaarding van een orderbevestiging erkent de klant uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van onderhavige algemene voorwaarden en deze te aanvaarden evenals te verzaken aan diens eigen algemene voorwaarden.

4. Elke wijziging van onderhavige algemene voorwaarden is ongeldig indien de wijziging niet op enigerlei wijze schriftelijk aan de klant werd meegedeeld (e-mail, brief, ...).

5. ALUDAN is gehouden tot een middelenverbintenis.

6. De ongeldigheid of onwettigheid van een artikel leidt niet tot de ongeldigheid of nietigheid van de andere artikelen die de partijen binden en onverminderd van toepassing blijven.

7. Eventuele plannen, schetsen, catalogi, foto's enz. die met de klant worden uitgewisseld, blijven onze exclusieve eigendom en kunnen op generlei wijze aan derden worden overgemaakt. De verkoop leidt niet tot een overdracht van intellectuele eigendomsrechten ten gunste van de klant.

Offerte

8. De informatie, vermeldingen, producten, termijnen vermeld in onze catalogi hebben geen contractuele gevolgen en gelden enkel bij wijze van informatie. Zij kunnen in functie van de markt, los van de wil van ALUDAN, worden gewijzigd.

9. De prijzen vermeld in de offertes en bestekken van ALUDAN zijn nettoprijzen, uitgedrukt in euro (€) en exclusief btw (21%). Eventuele heffingen en andere taksen zijn niet begrepen in de eenheidsprijzen van de offertes en bestekken.

10. Behoudens andersluidende bepalingen zijn al onze prijsoffertes of bestekken geldig gedurende een termijn van tien (10) kalenderdagen vanaf en met inbegrip van de datum van uitgifte ervan; na het verstrijken van deze termijn kunnen de prijzen variëren in functie van de markt.

11. De prijsoffertes of bestekken zijn gebaseerd op de actuele prijzen van de lonen, materialen en diensten. Wanneer deze wijzigen door omstandigheden los van onze wil, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen binnen tien dagen nadat de prijswijziging aan de klant betekend werd.

12. Een offerte van ALUDAN is een ondeelbaar geheel waarvan de waarde van de elementen niet in rekening kan worden genomen voor een gedeeltelijke bestelling behalve wanneer in de offerte duidelijke opties vermeld zijn.

13. Behalve wanneer in een bestelling uitdrukkelijk sprake is van een "forfait", leidt elk bijkomend werk/elke bijkomende prestatie tot facturatie aan de klant van een bijkomende kost.

14. De eenheidsprijzen van de producten kunnen worden aangepast na zes (6) maanden of in het begin van het volgende

kalenderjaar wanneer de duur van het project of van het contract meer dan zes (6) maanden bedraagt. Deze nieuwe prijs wordt vóór de aanvaarding aan de klant meegedeeld.

Bestellingen

15. Behoudens andersluidende bepaling verbindt elke bestelling ons pas (1) na ondertekening van de prijsofferte of het bestek, of van een bestelbon (2) en betaling van een eerste voorschot waarvan het percentage van het totaal van de bestelling vermeld wordt in voormeld document of, bij gebreke daarvan, bedraagt dit automatisch dertig procent (30 %) van het totaalbedrag van de bestelling, exclusief taksen en btw. De wijzigingen die de klant aanbrengt aan zijn bestelling zijn enkel geldig wanneer deze voorafgaandelijk door ons aanvaard zijn en schriftelijk bevestigd werden.

16. De betaling van een voorschot wordt in mindering gebracht van de prijs van de bestelling.

17. De planning van de uitvoering van de bestelling wordt opgemaakt na betaling van het voorschot en na ondertekening en verzending van alle informatie (maten, afmetingen,...)/nuttige documenten opgevraagd door ALUDAN.

18. De stukken en materialen die aan ons worden geleverd om een bestelling uit te voeren, worden steeds aanvaard onder voorbehoud van de hoeveelheid die werd besteld en de kwaliteit ervan. Wanneer deze voorwaarden niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor de bestelling te weigeren. De bestelling kan echter wel het voorwerp zijn van een nieuw schriftelijk akkoord en eventueel een prijssupplement.

19. ALUDAN verkoopt rechtstreeks over de toonbank en/of na het indienen van stukken van de klant en verwerking. Desgevallend voert ALUDAN-instructies van de klant uit. ALUDAN controleert niet of bepaalde gegevens noodzakelijk zijn noch de juistheid van de meegedeelde informatie (maten, hoeveelheid, enz.). Enkel de klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de meegedeelde informatie en/of de inachtneming van specifieke kenmerken en/of van alle toepasselijke normen. ALUDAN voert geen voorafgaandelijke studies uit en/of gaat niet over tot het plaatsen en/of aanbrengen van producten buiten het bedrijf. Desgevallend behoort het tot de verantwoordelijkheid van de klant voorafgaandelijk na te gaan of het product of werk dat bij ALUDAN besteld werd, past in het project van de klant.

20. Behoudens andersluidende bepaling, worden onze werken en producten door de klant aanvaard bij afhaling in onze vestigingen of bij levering, wat elke mogelijkheid tot latere klacht uitsluit wat betreft kwaliteit en hoeveelheid.

21. De klant wordt geacht ons productieproces te kennen alsook de eventuele gevolgen die eruit kunnen voortvloeien voor zijn stukken/veranderingen/aanpassingen gevraagd aan ALUDAN. Zo niet dient de klant zich voorafgaandelijk te informeren. Behoudens in geval van zware fout in hoofde van ALUDAN, kan de klant in geen geval enige schadevergoeding vorderen van ALUDAN wegens schade veroorzaakt door dit proces.

22. In geval van transformatie is ALUDAN in geen geval verantwoordelijk voor storingen aan het product door schokken, trillingen, scheuren, enz.

23. In de loop van de uitvoering van de werken kunnen de prijzen worden herzien in geval van verhoging van de kost van de materialen, enz. en van elk nieuw element, los van de wil van ALUDAN, noodzakelijk geworden in de loop van de productie, na voorafgaandelijke kennisgeving aan de klant.

24. In elk geval bedraagt de financiële aansprakelijkheid van ALUDAN nooit meer dan 30 (dertig) procent van het bedrag van de bestelling waarvoor ALUDAN aansprakelijk gesteld wordt. De klant kan enkel de garantie invoeren wanneer er geen achterstallige betalingen zijn en wanneer de klant alle facturen voor de betrokken producten en realisaties betaald heeft.

Levering

ALUDAN LASER PRODUCT SRL – Algemene verkoopvoorwaarden

25. De goederen moeten binnen de vastgestelde termijn door de klant worden afgehaald op de uitbatingsetel van onze vennootschap. Wanneer wij instaan voor de levering gebeurt dit met de middelen die wij passend oordelen, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. In dit geval worden de goederen vervoerd op kosten en risico van de klant, inclusief bij *franco* levering, behoudens in geval van bedrog of zware fout van onzentwege of in hoofde van één van onze aangestelden. Onze prijzen gelden *ex works* Huizingen (België).

26. Alle levertermijnen en termijnen voor uitvoering van de bestellingen worden te informatieve titel meegedeeld door ALUDAN.

27. ALUDAN is niet gehouden door gebeurtenissen los van haar wil (bijvoorbeeld: vertraging in de levering door leveranciers of onderaannemers van ALUDAN, onbeschikbaarheid van het product tussen de bestelling en de levering, enz.).

28. Elk geval van overmacht zoals onder andere faillissement of gerechtelijke reorganisatie, staking, oorlog, lock-out, opstand, noodweer, lockdown, tekort aan materiaal of transportmiddelen, brand, machinebreuk of defecte voertuigen, stellen ALUDAN vrij van elke aansprakelijkheid. Omstandigheden los van de wil van ALUDAN waardoor de klant redelijkerwijs niet de uitvoering van het contract of de levering kan vragen, geven het recht aan ALUDAN de bestelling geheel of gedeeltelijk, zonder enige schadevergoeding, te annuleren.

29. De vastgestelde prijzen zijn in euro, exclusief taksen en btw. Behoudens andersluidende bepaling, omvatten de prijzen de transportkosten voor een bestelling van minstens € 700, excl. btw (dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast in de catalogus van ALUDAN die kosteloos ter beschikking is).

30. ALUDAN behoudt zich het recht voor alle wijzigingen in belastingen of het btw-tarief vóór de datum van levering, door te rekenen in de prijs. Bijkomende moeilijkheden die leiden tot een bijkomende arbeidskost voor ons, veroorzaakt door om het even welke omstandigheden die vreemd zijn aan onze vennootschap, evenals alle wijzigingen gevraagd door de klant en voorafgaandelijk aanvaard door ALUDAN, geven van rechtswege aanleiding tot bijkomende facturatie.

Betalingen – laattijdige betalingen – wanbetaling

31. De facturen zijn contant betaalbaar door bankoverschrijving op de bankrekening van ALUDAN vermeld op de contractdocumenten.

32. In geval van betalingsachterstand wordt het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een interest van 12% per jaar. Een bijkomende en onherleidbare forfaitaire vergoeding ten belope van vijftien procent (15%) van het gefactureerde bedrag is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verschuldigd, met een minimum van honderd euro (€ 100,00) als schadevergoeding.

33. In geval van niet-betaling op de vervaldatum behoudt ALUDAN zich het recht voor de gedwongen uitvoering van het contract te vorderen of het contract te beëindigen na een ingebrekestelling waaraan geen gevolg gegeven werd of waaraan niet volledig werd voldaan binnen een termijn van 8 dagen na verzending van de ingebrekestelling. In geval van beëindiging van het contract, is door de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd, gelijk aan dertig procent (30%) van de waarde van de bestelling, onverminderd het recht van ALUDAN een hogere vergoeding te vorderen die het daadwerkelijk geleden nadeel dekt.

34. Niet-betaling, geheel of gedeeltelijk, van een factuur op haar vervaldag maakt onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het verschuldigde bedrag op alle vervallen en niet-vervallen facturen eisbaar en de lopende bestellingen worden geschorst, onverminderd het recht van ALUDAN tot levering mits voorafgaandelijke volledige betaling.

35. Betaalde voorschotten kunnen behouden blijven als

schadevergoeding ten belope van het geleden nadeel en/of ter vergoeding van eventuele andere vorderingen.

36. ALUDAN behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen tot volledige betaling van het factuurbedrag en van de toebehoren en kosten. De producten moeten aan ALUDAN worden teruggegeven op kosten van de klant (verplaatsing, demontage, ...) die alleen gehouden is voor het verlies, zelfs in geval van toeval of overmacht, van de verkochte goederen. Bij ontstentenis daarvan is ALUDAN gemachtigd op elk ogenblik de producten bij de klant terug te halen. Tot het ogenblik van volledige en perfecte betaling, mag de klant de producten niet leveren, in pand geven of de eigendom ervan overdragen aan derden.

Garantie

37. De garanties zijn enkel deze gegeven door onze leveranciers/fabrikanten.

Persoonsgegevens

38. Elke verkoop is onderworpen aan de inzameling door ALUDAN bij de klant van persoonsgegevens waarvan de verwerking nodig is voor de uitvoering van de contractuele relatie of de naleving van de wettelijke verplichtingen. Deze gegevens kunnen door ALUDAN worden verwerkt, geregistreerd en bewaard.

ALUDAN verbindt zich ertoe de persoonsgegevens op transparante wijze te verwerken en overeenkomstig de op haar toepasselijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). De verwerkte gegevens zijn: naam, voornaam, adres, telefoonnummer/GSM-nummer, e-mailadres, leveringsadres. Deze gegevens worden enkel gebruikt in het kader van de commerciële relatie met de klant, voor volgende doeleinden: verzending van commerciële documenten: offerte, bestelling, factuur, ontvangstbewijzen, levering, technische informatie, informatie van de klant met betrekking tot de producten en diensten van ALUDAN.

De gegevens worden bewaard zonder een welbepaalde einddatum. Wanneer de klant zijn rechten onder de AVG wil uitoefenen, kan hij zich schriftelijk wenden tot volgend e-mailadres: privacy@aludan.be.

Toepasselijk recht

39. Het Belgisch recht is van toepassing.

Geschillen

40. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle geschillen of betwistingen moeten worden voorgelegd aan de Franstalige Ondernemingsrechtbank van Brussel, niettegenstaande vordering in vrijwaring of wanneer er meerdere verweerders zijn.